

Bestyrelsens beretning for 2018

Økonomi

Foreningen har haft et tilfredsstillende år på trods af, at der har været et mindre underskud på 7.589 kr. Dette skyldes, at der er afholdt en ubudgeteret udgift på 200.000 kr. til skift af tjeneste-leverandør. Uden denne ekstraordinære udgift ville resultatet således have en smule bedre end budgetteret.

Nyt medlem

Andelsboligforeningen Saga G har besluttet at melde sine 276 lejligheder ind i Foreningen Bryggenet i det forgange år, og med start af leverance af tjenester 1. maj 2019. Dermed kommer Foreningen Bryggenet op på at have tilsluttet i alt 3813 lejligheder.

Der er brugt en del ressourcer på dialog med mulige nye medlemsforeninger, og der har igen i år været kontakt til en række foreninger i Havnestaden samt A/B EIGI og Haraldsborg.

Ny kontrakt om tjenester og kundeservice

Året har for bestyrelsen været domineret arbejdet med at vælge en ny tjenesteleverandør. Efter at valget faldt på bolig:net, har der været arbejdet meget med at forhandle detaljerne i kontrakten på plads, så bolig:net kan levere ip-telefoni og internet til Bryggenets brugere og administrere vore tv-abonnementer på fornuftige vilkår.

Aftalen indebærer en forenkling af internet-produktet, så der kun er en valgmulighed, nemlig et abonnement med en højere hastighed end det gamle store abonnement og til det gamle lille abonnements pris.

På telefoni-området har bestyrelsen i samråd med bolig:net valgt at udfase den gamle løsning, der var baseret på forældede fysiske telefoncentraler og erstatte den med en ip-telefoniløsning med billigere abonnementspriser og uden vedligeholdelsesudgifter for Bryggenet.

Der er ikke ændret noget ved pris eller indhold i tv-pakkerne i forbindelse med skiftet til bolig:net.

Bestyrelsen er glade for den nye aftale på trods af, at den medfører, at Bryggenets indtægter fra brugernes abonnementer falder markant.

Flytning af email-adresser

I starten af 2019 blev de email-adresser, der stadig anvendes, flyttet fra Dansk Kabel TV til One.com. I alt blev der – inklusive efterfølgende opsamling – flyttet lidt over 450 adresser, og der har kun været begrænsede problemer for anvenderne i forbindelse med skiftet.

Bestyrelsen er glade for, at denne forenkling af Bryggenets tjeneste har kunnet gennemføres med relativt små gener for brugerne.

Dog har der vist sig at være overraskende mange brugere, der havde email-adresser på Dansk Kabel TVs domæner - især "comxnet.dk" – som derfor ikke har kunnet flyttes. Dette har givet anledning til visse frustrationer hos brugerne.