

Foreningen Bryggenet  
Beboerhjørnet  
Leifsgade 7  
2300 København S  
www.bryggenet.dk  
info@bryggenet.dk

Kundeservice:  
Tlf.: 48 36 36 02  
kundeservice@groupnetworks.dk



Ny Tøjhus 1

## Velkommen til fire nye medlemmer

Mandag d. 1. december 2003 blev der åbnet for forbindelsen til de tre boligforeninger, E/F Islands Brygge, E/F Islandsborg samt A/B Avetho, alle beliggende i ejendommen Islandsborg - anden karré fra Langebro. Torsdag d. 20. november 2003 underskrev A/B Ny Tøjhus 1 og Bryggenet en tilslutningsaftale, der betyder at de kommende beboere i A/B Ny Tøjhus 1 får bryggenet i deres nye lejligheder så snart de flytter ind i løbet af foråret 2004.

## Bryggenets Supportgruppe

Som mange nok ved har Bryggenet en gruppe af frivillige, supportgruppen, der kan hjælpe brugerne med at få netværkskort, mailopsætning, telefonindstillinger og alt det andet til at fungere som det skal.

Supportgruppen kan svare på de fleste spørgsmål om brugen af Bryggenet, og i visse tilfælde også hjælpe med at indstille dine apparater, give råd om valg og brug af programmer, eksempelvis personlig firewall antivirus- eller hjemmesideprogrammer. Supportgruppen har til gengæld ikke noget at gøre med finde og rette fejl på netværket, fejl i regninger eller hvilke tjenester man modtager, det står Kundeservice for. Hvis du har problemer med disse ting, skal du henvende dig til Kundeservice hos Group Networks. Da supportgruppen udelukkende drives med frivillig arbejdskraft er ressourcerne begrænsede. Derfor er der kun træffetid for personlig henvendelse en time om ugen, mandag aften kl. 18-19 i Beboerhjørnet, Leifsgade 7. I samme tidsrum kan man ringe til support-telefonen, lokalnr (01)2668 / 88 38 70 07. Man kan også skrive til supportgruppen på mailadressen support@bryggenet.dk eller aflevere et brev i bryggenets brevsprække i Beboerhjørnet. Endelig er supportgruppen og en del andre med forstand på brugen af computere ganske aktive i Bryggenets debatforum på www.bryggenet.dk, så det er altid en god ide at skrive et indlæg der hvis man har et problem. Det forudsætter naturligvis at man har adgang til internet enten hjemme, fra

arbejdet eller andetsteds.

Supportgruppen har altid brug for nye kræfter. Hvis du har lyst til at hjælpe dine naboer en time eller to om ugen så send en mail til support@bryggenet.dk eller kom ned i Beboerhjørnet i træffetiden mandag kl. 18-19 og få en snak om hvad du kan og hvordan du kan bidrage.

## HUSK at stemme!

Sidste frist for aflevering af TV/radio-stemmesedler er 23. december 2003 - lillejuleaften.

Stemmesedlerne skal afleveres eller sendes til Foreningen Bryggenet, Beboerhjørnet, Leifsgade 7, 2300 København S.

*Glædelig Jul*



*Godt Nytår*