

## Nye medlemmer

I den forgangne weekend er de første beboere flyttet ind i AB Ny Tøjhus 1 og de har adgang til Bryggenet fra første dag.

Bryggenet ønsker vore nye naboer hjerteligt velkommen til Islands Brygge og til Bryggenet.

## TV-afstemningen behandles stadig

Som vi skrev i forrige nummer af Bryggebladet skal Bryggenets repræsentantskab tage stilling til hvilke konsekvenser TV-afstemningen skal have for Bryggenets TV- og radioudbud på et ekstraordinært møde d. 24. februar. TV-udvalget og bestyrelsen er stadig i gang med at analysere resultatet og formulere forslag til repræsentantskabet, men vi kan allerede nu sige at det ikke tegner til de store revolutioner og at Zulu efter al sandsynlighed kommer med.

Bestyrelsen har valgt at lægge de rå tal fra afstemningen frem på hjemmesiden, [www.bryggenet.dk](http://www.bryggenet.dk), så alle kan se hvordan der er blevet stemt og selv analysere resultatet. Bestyrelsen opfordrer alle til at se på tallene og deltage i debatten på hjemmesiden.

## Fejl i regninger

Ved en fejl er kundeservice desværre kommet til at opkræve betaling for spærring af opkald til 900-numre. Da det hverken er blevet accepteret af Bryggenet eller varslet til brugerne, er opkrævningerne uberettigede og beløbene vil blive modregnet på næste opkrævning.

Kundeservice sørger for at refundere alle berørte brugere. Den enkelte abonnent behøver ikke at gøre noget for at få sine penge igen. Man skal således betale sin regning som normalt selvom den er fejlbehæftet og vente på at pengene bliver betalt tilbage næste gang.

Bryggenet og Kundeservice beklager fejlen og de gener den måtte give brugerne. Der er endnu ikke taget endelig stilling til om der på sigt skal og må opkræves betaling for spærringer, men hvis det bliver indført vil det blive varslet i rimelig tid før det træder i kraft.

## Optagelse på Krak

Snart vil det omsider være muligt at slå Bryggenets telefonabonnenter op på Krak ([www.krak.dk](http://www.krak.dk)). Kundeservice har sendt oply-

sninger til Krak om alle telefonabonnenter og det er således udelukkende et spørgsmål om hvornår Krak lægger oplysningerne ind i deres systemer.

Der er også indgået en tilsvarende aftale om at De Gule Sider ([www.dgs.dk](http://www.dgs.dk)) skal have oplysningerne, men de har endnu ikke fået dem.

Med andre ord forventer Bryggenet at det indenfor de nærmeste dage eller uger bliver muligt at slå os alle op hos Krak og De Gule Sider.

## Ny styring af båndbredde

Det er nu Bryggenet selv der håndterer opdelingen af båndbredden på vores internetforbindelse, det giver os mere fleksibilitet til at udnytte forbindelsen bedst muligt. Der er indført båndbreddeuddeling imellem brugerne på hvert abonnement, så alle på samme abonnement får lige meget båndbredde hvis vores forbindelse udnyttes fuldt ud. Det er også blevet muligt for brugere af det store abonnement at benytte overskydende båndbredde fra det lille abonnement, hvis der er ikke udnyttet båndbredde til rådighed.

Foreningen Bryggenet  
Beboerhjørnet  
Leifsgade 7  
2300 København S  
[www.bryggenet.dk](http://www.bryggenet.dk)  
[info@bryggenet.dk](mailto:info@bryggenet.dk)

Kundeservice:  
Tlf.: 48 36 36 02  
[kundeservice@groupnetworks.dk](mailto:kundeservice@groupnetworks.dk)

# bryggenet