

## Har du ikke Bryggenet?

Hvis du har et Bryggenet-stik i din lejlighed, kan du modtage Bryggenets tjenester.

Bryggenet tilbyder bredbånds internetadgang, kabel TV/radio og telefon. Prisen for en pakke med alle tre tjenester starter under 150 kroner om måneden, du kan også nøjes med at tilmelde dig en enkelt tjeneste. For yderligere information og tilmelding kan du henvende dig til Kundeservice. Adressen kan du se andetsteds i annoncen. Du kan også besøge vores hjemmeside hvor du kan læse mere om vores tjenester og priser.

Hvis du ikke har et Bryggenet-stik i din lejlighed, er det højst sandsynligt fordi du bor i en af de få boligforeninger på Islands Brygge, der endnu ikke er med i Bryggenet. Du kan forhøre dig hos din bestyrelse om din boligforening allerede er med i, eller har kontakt med, Bryggenet. Bryggenet vil meget gerne kontaktes af beboere og bestyrelser i disse foreninger så vi kan komme i dialog om hvorvidt Bryggenet er interessant for jer.

## Kundeservice

Kundeservice kan hjælpe dig med tilmelding og framelding af tjenester, faktura og abonnementsvilkår. Det er også Kundeservice du skal kontakte, hvis du vil melde om fejl på de tjenester du modtager. Husk at oplyse dit kundenummer når du henvender dig til Kundeservice. På telefonen ydes der personlig betjening på hverdage kl. 09:00-16:00, samt tast-selv-service på øvrige tidspunkter. Telefonnr er 48 36 36 02.

Husk at Kundeservice ikke kan hjælpe dig med problemer omkring installation og brug af programmer, eller opsætning af dine apparater generelt.

## Support

Bryggenets frivillige supportgruppe kan hjælpe dig med at få netværkskort, mailopsætning, telefonindstillinger og alt det andet til at fungere som det skal. Supportgruppen kan svare på de fleste spørgsmål om brugen af Bryggenet, og i visse tilfælde også hjælpe med at indstille dine apparater, give råd om valg og brug af programmer, eksempelvis personlig firewall, antivirus- eller hjemmesideprogrammer.

Alle andre henvendelse skal ske til Kundeservice.

Der er træffetid for personlig henvendelse en time om ugen, mandag aften kl. 18-19 i Beboerhjørnet, Leifsgade 7.

I samme tidsrum kan man ringe til support-telefonen, lokalnr (01)2668 / 88 38 70 07. Man kan også skrive til supportgruppen på mailadressen support@bryggenet.dk eller aflevere et brev i bryggenets brevsprække i Beboerhjørnet.

Bryggenet har et aktivt debatforum på www.bryggenet.dk, hvor det også er muligt at få hjælp.

Supportgruppen har altid brug for nye kræfter. Hvis du har lyst til at hjælpe dine naboer en time eller to om ugen så send en mail til support@bryggenet.dk.

Foreningen Bryggenet  
Beboerhjørnet  
Leifsgade 7  
2300 København S  
www.bryggenet.dk  
info@bryggenet.dk

Kundeservice:  
Tlf.: 48 36 36 02  
kundeservice@groupnetworks.dk

**bryggenet**

