



Kundeservice

Som det fremgår af denne annonce er kontaktdressen til Kundeservice ændret fra kundeservice@groupnetworks.dk til kundeservice@bryggenet.dk. Ændringen skyldes at Bryggenet gerne vil have bedre indsigt i hvordan fejlmeldinger, og henvendelser i det hele taget, bliver behandlet af vores kundeserviceleverandør. Derfor sendes en kopi af din henvendelse til et par udvalgte aktive i Bryggenet når du bruger den nye adresse. Hvis du af en eller anden grund

ikke ønsker at Bryggenet skal se din henvendelse til Kundeservice, er det dog stadig muligt at bruge den gamle adresse, der også fremgår på Bryggenets hjemmeside.

Repræsentantskabsmøde

Der blev afholdt ordinært repræsentantskabsmøde i Bryggenet tirsdag den 11. maj. På mødet blev valgt en ny bestyrelse. Bestyrelsens medlemmer er nu: Kristian Hyldstrup Andersen, Jakob Hegerlund, Rasmus Jessop, Niels Løchte, Per Marker Mortensen, Jørgen Riis og René Seindal. Som suppleanter blev valgt: Dorte Brandt Jensen og Flemming Toft. Bestyrelsen har endnu ikke konstitueret sig selv.

Tillæg til abonnementspriser

Bryggenets repræsentantskab har besluttet at abonnementspriserne for Bryggenets tjenester kan pålægges et tillæg på op til 3%. Dette tillæg skal gå til finansiering af fornyelse og forbedring af Bryggenets udstyr. Tillægget indføres så vidt muligt i forbindelse med planlagte prisomlægninger. Motivationen for tillægget er at der pt. ikke er nogen midler til fornyelse og forbedring af Bryggenet.

Nye radio- og tv-pakker

Som tidligere annonceret steg prisen på Bryggenets tv-pakker den 1. april 2004 som følge af brugerafstemningen. Prisstigningen skete bl.a. fordi TV2 Zulu da indgik i den store pakke, samt p.g.a. generelle prisjusteringer på øvrige kanaler. Den nye pris er 160 kroner for den store tv-pakke og 40 kroner for den lille tv-pakke. I disse beløb er der også inkluderet et tillæg på lidt under 3 % til Bryggenet (se anden nyhed).

De resterende ændringer af pakkerne er ved at blive fortaget i disse dage. Det drejer sig om følgende ændringer:

TRT udskiftes med NRK1
MBC udskiftes med Al Jazeera
Radio Falcon udskiftes med Radio 100FM

Discovery kan på grund af kontraktmæssige forhold desværre ikke indgå i den lille pakke som oprindeligt planlagt.
Derfor sker følgende ændring i den lille pakke:
TV2 Norge udskiftes med TV4 Sverige

Det præcise tidspunkt for hvornår ændringerne træder i kraft kendes ikke i øjeblikket.

Foreningen Bryggenet
Beboerhjørnet
Leifsgade 7
2300 København S
www.bryggenet.dk
info@bryggenet.dk

Kundeservice:
Tlf.: 48 36 36 02
kundeservice@bryggenet.dk

bryggenet