

Tilbage til arbejdet

Ef er en velfortjent sommerferie vender Bryggenets bestyrelse og øvrige frivillige så småt tilbage til arbejdet.

Foran ligger opgaven med omstrukturering af vores net. Der er blevet leveret og sat en del udstyr op allerede, så Bryggenet håber at kunne begynde udrulningen af strukturen i løbet af de næste par måneder. Desuden venter arbejdet med at få en ny kontrakt på plads med Group Networks om kundeservice og tjenester.

Nye medlemmer

Bryggenet ønsker vore nye naboer og medlemmer af Bryggenet i Ny Tøjhus 2 hjerteligt velkommen til Islands Brygge og til Bryggenet.

Bryggenet Support udvider åbningstiden

Flere brugere benytter den frivillige supportgruppe til at få hjælp med programmer, opsætning og virusbekæmpelse. Derfor holder supportgruppen nu åbent fra klokken 17:00 til klokken 20:00. Det er stadigvæk om mandagen, ligesom det også stadig er i Beboerhjørnet på Leifsgade 7 man skal møde op for at få hjælp. Det er ligeledes muligt at kontakte Bryggenet Support via e-mail på support@bryggenet.dk.

Husk at henvendelser vedrørende regninger, tilmelding, frmelding og fejlmelding af tjenester ikke skal rettes til den frivillige supportgruppe, men derimod til Kundeservice.

Kontrakt med Jansson Kommunikation

Ef er lang tids arbejde har Bryggenet underskrevet en afale med Jansson Kommunikation om teknisk service på foreningens anlæg.

Af alen erstatter de midlertidige kontrakter der har været gældende siden Delcoms konkurs sidste år. Den nye kontrakt bygger på de erfaringer Bryggenet har gjort sig i de 2 år netværket har været i brug. Af alen er derfor mere enkelt og mere fleksibelt bygget op.

Bryggenets bestyrelse håber at den nye kontrakt vil være en hjælp til Bryggenets udvikling i fremtiden.

Foreningen Bryggenet
Beboerhjørnet
Leifsgade 7
2300 København S
www.bryggenet.dk
info@bryggenet.dk

Kundeservice:
Tlf.: 48 36 36 02
kundeservice@bryggenet.dk

bryggenet

