

## Bryggenet Support ændrer åbningstid

Efter at have udvidet åbningstiden med 2 timer siden den 20. juni, skærrer supportgruppen lidt ned igen. Der har ganske enkelt været mere support end der har været problemer til.

Supportgruppen skærer en enkelt time af åbningstiden, og sidder således i fremtiden klar til at hjælpe mellem klokken 17 og 19 hver mandag. Supportgruppen kan desuden stadig træffes via mail på [support@bryggenet.dk](mailto:support@bryggenet.dk) ligesom man kan rette telefonisk henvendelse i åbningstiden på 88 38 70 07.

Husk at henvendelser vedrørende regninger, tilmelding, framelding og fejlmelding af tjenester ikke skal rettes til den frivillige supportgruppe, men derimod til Kundeservice.

## Automatisk lukning af forbindelse

Bryggenet nu sat en løsning i værk hvor der automatisk bliver lukket for brugere, der generer andre brugere med deres trafik.

Der vi således blive lukket for forbindelsen hvis ens computer er inficeret med en virus der forsøger at sprede sig via Bryggenet. På samme måde vil der automatisk blive lukket for ens forbindelse hvis man har sat en router op til at agere DHCP server på vores netværk - typisk på grund af forkert opsætning.

Der vil straks blive åbnet igen når problemerne er løst, og Bryggenets support står til rådighed med hjælp til både at fjerne virus og til at sætte ens udstyr korrekt op.

## Gratis Telefoni

Husk at man med Bryggenet kan ringe gratis på Bryggen ved at bruge Bryggenets lokalnumre. Du kan slå lokalnummerne op i telefonbogen på [bryggenet.dk](http://bryggenet.dk)

## Bryggenets priser

Telefon-abonnement: 40 kr/md  
Samtale (dag): 19 øre/minut  
Samtale (nat): 9,5 øre/minut  
Oprettelse: 250 kr.

TV lille (8 kanaler): 40 kr/md  
TV stor (31 kanaler): 160 kr/md  
Oprettelse: 250 kr.

Internet basis: 65 kr/md  
Internet stort: 135 kr/md  
Oprettelse: 125 kr.

Foreningen Bryggenet  
Beboerhjørnet  
Leifsgade 7  
2300 København S  
[www.bryggenet.dk](http://www.bryggenet.dk)  
[info@bryggenet.dk](mailto:info@bryggenet.dk)

Kundeservice:  
Tlf.: 48 36 36 02  
[kundeservice@bryggenet.dk](mailto:kundeservice@bryggenet.dk)

# bryggenet

