

## Group Networks A/S

## Abonentens eksemplar

## Aftalevilkår for privat abonnement

Februar 2009

**GENERELT**

Disse aftalevilkår (herefter Aftalen) er gældende for de af abonnenten bestilte tjenester hos Group Networks A/S (herefter GN), med mindre parterne skriftligt aftaler andet.

Aftalen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor GN har modtaget en underskrevet abonnementsaftale fra abonnenten. GN har ret til at afvise aftalen i ganske særlige tilfælde såsom at abonnenten eller abonnentens husstand er i restance eller lignende. Hvis GN vælger at afvise aftalen skal GN meddele dette til abonnenten inden 20 arbejdsdage fra modtagelse af abonnementsaftalen.

Abonnenten har en fortrydelsesret indenfor 14 dage, regnet fra det tidspunkt hvor abonnenten har underskrevet Aftalen. Såfremt abonnenten ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal dette meddeles GN skriftligt. Har abonnenten taget ydelsen i brug, gælder fortrydelsesretten ikke.

Tilmeldingen kan ske såvel skriftligt som mundtligt i overensstemmelse med § 6 i bekendtgørelse nr. 1169 af 15. december 2000 om udbud af telenet og telenetjenester.

Abonnenten skal være 18 år og myndig for at indgå aftale om abonnement.

Abonnenten kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden skriftligt samtykke fra GN.

Abonnenten giver ved indgåelse af Aftalen samtykke til, at GN anvender trafikdata om abonenten til brug for salg og markedsføring af GN's tjenester, jf. § 30, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 1169 af 15. december 2000 om udbud af telenet og telenetjenester.

En hvilken som helst ændring af Aftalen forudsætter forudgående samtykke fra Foreningen Bryggenet. Dette gælder dog ikke ændringer, som følger af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager, eller med mindre andet følger af Aftalen. GN kan ved helt særlige omstændigheder og efter samtykke fra Foreningen Bryggenet foretage prisændringer, som skyldes generelle pris- eller programændringer, pålæg fra Telestyrelsen og lignende, som GN ikke har indflydelse på.

Eventuelle vilkårsændringer skal varsles overfor abonnenten mindst 28 dage før ændringernes ikrafttræden. I tilfælde af vilkårsændringer, som ikke er begunstigende for abonnenten, kan denne uanset andre opsigelsesvarsler opsiges sin abonnementsaftale med GN med 14 dages varsel.

**TJENESTER**

Følgende tjenester kan leveres til Foreningen Bryggenets husstande:

- Telefoni
- Internet
- TV/radio

**Telefoni – analog**

GN's telefonitjeneste giver abonnenten mulighed for at have et analog fastnetabonnement for at føre almindelig analog tale, fax eller modemtrafik gennem GN's system, forudsat at abonnenten er tilsluttet et af GN godkendt fungerende telefonsystem i Foreningen Bryggenet, som er tilsluttet GN's telefonnet. Mønttelefoner og telefoner med medløbstæller kan ikke anvendes.

Der kan ikke anvendes andre udbyderes forvalgskode.

GN kan i helt særlige tilfælde uden Foreningen Bryggenets samtykke ændre abonnentens telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftmæssige eller juridisk/lovgivningsmæssige grunde. GN skal i så fald varsle abonnenten herom mindst tre (3) måneder før ændringernes ikrafttræden. Det påhviler GN at redegøre for baggrunden for ændringerne overfor abonnenterne.

Abonnenten har fået en separat beskrivelse af de tjenester og ydelser, herunder priser og betalingsvilkår, der er knyttet til tjenesten.

Følgende supplerende ydelser er omfattet telefonitjenesten:

**Specificeret regning** - Abonnentens regning specificeres på nationale takstzoner, opkald til mobiltelefoner, opkald til udland, samt specielle services. Ydelsen er gratis.

**Opkaldsliste** - Efter anmodning leverer GN til abonnenten detaljerede lister over abonnenten opkald. Listen indeholder oplysninger om dato, klokkeslæt, varighed og pris for samtlige kaldte numre og modtagne opkald i de tilfælde, hvor abonnenten skal betale. Ydelsen er ikke gratis, hvis listen skal udleveres i papirform, men opkaldslisten kan indhentes gratis via [www.groupnetworks.dk](http://www.groupnetworks.dk)

**Spærring** - Abonnenten kan efter aftale med GN spærre for opkald til udlandet, til mobiltelefoner, til servicenumre i 900-serien, eller for alle udgående opkald. Ydelsen forudsætter betaling.

**Forbrugsoplysning** - Ved henvendelse til GN eller via GN's hjemmeside kan husstanden få oplyst en status på sit forbrug. Tjenesten er gratis.

**Forbrugskontrol** - Abonnenten kan efter aftale med GN forhindre og blokere for omkostningsgenererende trafik, når forbruget har overskredet det beløb, der er aftalt mellem abonnenten og GN. Ydelsen forudsætter betaling.

**Forbrugsudsving** - Abonnenten informeres om sit samtaleforbrug, når dette overstiger det gennemsnitlige månedlige forbrug med 100% og udgør mindst kr. 250,00. Ydelsen er gratis.

**Forhindring af nummervisning** - Abonnenten har mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald. Valget kan enten foretages pr. opkald eller permanent, ligesom abonnenten kan fravælge visning af nummer på modtagne opkald. Ydelsen er gratis.

For husstande med hemmeligt nummer etablerer GN permanent blokering for nummervisning. Opkald til 112 vil aldrig blive blokeret for nummervisning.

For alle de anførte services gælder, at disse leveres gratis af GN, med mindre andet fremgår af det vedlagte bilag, som indeholder en oversigt over priser og betalingsvilkår vedrørende tjenesterne.

GN sikrer, at telefoni ydelsen og supplerende services overholder den til enhver tid gældende telelovgivning.

**Internet**

GN's Internetabonnement giver abonnenten fri adgang til Internet 24 timer i døgnet, med en kapacitet i henhold til det valgte abonnement.

Abonnenten må ikke videresælge, eller anvende tjenesten udenfor abonnentens husstand.

Web-hotell må ikke anvendes til kommerciel brug, medmindre der er tegnet en erhvervsaftale.

Web-hotell må ikke anvendes til visning, distribution eller henvisning til pornografisk materiale.

Abonnenten er forpligtiget til at overholde den gængse etikette for brug, samt evt. interne retningslinier for den enkelte forening, for anvendelse af tjenesten.

Abonnenten må ikke have materiale liggende på det medfølgende web-hotell, der strider mod den til enhver tid gældende danske lovgivning.

GN påtager sig intet ansvar for indholdet af de informationer, som abonnenten måtte modtage, afgive eller tilgængeliggøre i forbindelse med brug af tjenesten.

GN er ikke ansvarlig for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med abonnentens brug af tjenesten og hertil knyttede ydelser. GN påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer. Der foretages løbende sikkerhedskopiering af data til brug for genetablering i tilfælde af datatab hos GN. Denne sikkerhedskopi står ikke til rådighed for at genetablere data som er blevet slettet eller ændret af abonnenten.

**TV- og radioprogramudbud**

GN's TV- og radioprogramudbud giver abonnenten mulighed for at modtage de i foreningen Bryggenet valgte TV- og radioprogrampakker og ydelser i henhold til det valgte abonnement.

GN har ingen indflydelse på programudbudet, som vælges af foreningen Bryggenet, i henhold til foreningens vedtægter.

**UDSTYR**

Det udstyr som abonnenten og Foreningen Bryggenet anvender i forbindelse med benyttelse af tjenesterne, skal opfylde den til enhver tid gældende lovgivning. Udstyret skal ligeledes opfylde rimelige særlige anvisninger fra GN. Anvender abonnenten udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder GN sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos abonnenten, samt at holde sine tjenester tilbage.

**FEJLFAHJÆLPNING**

Fejlmelding af tjenester i forbindelse med abonnementet, skal foretages til Group Networks kundeservice.

Group Networks og Foreningens Bryggenet serviceleverandør afhjælper fejl i eget og Foreningens anlæg, i henhold til de med Foreningen gældende fejlretnings tider. Fejlretning sker i almindelighed indenfor almindelig arbejdstid mandag – fredag 8:00 – 16:00.

Hvis der meddeles en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig at der ikke er fejl i Group Networks eller Foreningens anlæg, er kunden forpligtet til at dække Group Networks og serviceleverandørens udgifter til fejlsøgning.

**ANSVAR**

GN er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

GN er ikke ansvarlig for drift og vedligeholdelse af net, som drives af andre operatører, samt Foreningen Bryggenets interne net.

GN er fritaget for ansvar for følger af manglende opfyldelse af GN's forpligtelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes hindringer uden for GN's kontrol, og GN ikke på tidspunktet for aftalens indgåelse med rimelighed kunne forventes at have taget hindringen i betragtning.

Som grunde til fritagelse for ansvar anses bl.a. generelle konflikter på arbejdsmarkedet, lynnedslag, ildebrande, krig, myndighedsbestemmelser eller anden offentlig regulering, fejl i eksterne telefonforbindelser, mangel på transportmidler, almindelig varenkaphed eller restriktioner for energi og anden tilsvarende omstændighed.

Et eventuelt erstatningsansvar for GN omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. GN er ikke ansvarlig for tab opstået som led i Abonnentens udøvelse af næringsvirksomhed. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af GN.

Såfremt en eller flere af tjenesterne ikke kan leveres til abonnenten i en sammenhængende periode på mere end 24 timer på grund af forhold som uagtsomt eller forsætning kan tilskrives GN, reduceres abonnentens abonnementsafgift forholds-mæssigt. Forholds-mæssigt afslag foretages kun, hvis beløbet overstiger 25 kr.

## OPSIGELSE

Abonnementen kan efter fem (5) måneder regnet fra aftalens indgåelse, til enhver tid opsiges aftalen med én (1) måneds varsel uden yderligere omkostninger.

Hvis en abonnent meddeler GN om flytning udenfor den pågældende boligforening, betragtes dette som en opsigelse.

Ved opsigelse af abonnement indenfor bindingsperioden, f.eks. ved fraflytning fra boligforeningen, opkræves et opsigelsesgebyr på kr. 250,00 per opsagt abonnement.

GN opgør parternes mellemværende på tidspunktet for Aftalens udløb, og opkræver evt. tilgodehavende, eller fremsender kundens eventuelle tilgodehavende hvis dette overstiger kr. 50,00.

Denne Aftale ophæves automatisk, såfremt den med Foreningen Bryggenet indgået aftale om levering af kommunikationsydelser til Foreningen Bryggenets beboere, opsiges af Foreningen Bryggenet eller GN.

## BETALINGSFORHOLD

Abonnementen hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med anvendelse af de tjenester, som omfattes af Aftalen.

GN er ikke ansvarlig for forbrug, der skyldes f.eks. abonnentens utilsigtede downloading af opkaldsprogrammer på Internettet, virusangreb, hacking eller tilsvarende hændelser. Abonnementen hæfter således for alt forbrug som følge af foranstående hændelser i henhold til dansk rets almindelige ansvarsregler.

Priser og betalingsvilkår vedrørende de af Aftalen omfattede tjenester fremgår af prislisen, som blev udleveret i forbindelse med Aftalens indgåelse. GN oplyser desuden priser på forlangende ved henvendelse til GN's kundeservice. GN kan være berettiget til oprettelses- og ændringsafgift, abonnementsafgift, samtale- og andre forbrugsafgifter og betaling for supplerende ydelser.

Ændringer i de i prislisen anførte priser eller betalingsvilkår forudsætter Foreningen Bryggenets forudgående samtykke. Dette gælder dog ikke ændringer, som følger af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

Ved Aftalens indgåelse kan der opkræves oprettelsesafgift samt tre måneders abonnementsafgift i overensstemmelse med de(t) valgte abonnement(ter). Abonnementsafgifter opkræves herefter kvartalsvis forud.

Forbrugsafgifter samt øvrige afgifter og gebyrer opkræves sædvanligvis månedsvist bagud. GN kan vælge, at abonnentens forbrug i stedet faktureres kvartalsvis bagud, idet GN i givet fald skal meddele abonnenten dette. Beløb i GN favør på under kr. 300,00 kan overføres til næste periodes fakturering. I forbindelse med særlige tjenester og ydelser kan der kræves hel eller delvis forudbetaling.

En fremsendt faktura forfalder til betaling den dag, der angives på fakturaen. Ved forsinket betaling har GN fra forfaldsdagen krav på morarente i henhold til Renteloven, p.t. den officielle udlånsrente med tillæg af 7%, samt krav på betaling af rykkergebyr og alle andre inddrivelsesomkostninger.

GN er berettiget til at tilbageholde alle sine tjenester uden forudgående varsel, såfremt abonnenten er forsinket med sine betalinger. Genåbning af en tjeneste, som er lukket på grund af restance, vil først ske når gælden samt et genåbningsgebyr på kr. 250,00 er betalt til GN.

Der gælder en kreditgrænse på kr. 3.000 for abonnentens kredit til GN, med mindre andet er aftalt.

Overstiger abonnentens udestående med GN denne kreditgrænse, har GN ret til uden forudgående varsel at tilbageholde alle sine tjenester. Nedbringes abonnentens udestående med GN ikke under kreditgrænsen inden 5 dage efter, at GN har anmodet abonnenten herom, har GN med øjeblikkelig virkning ret til at ophæve Aftalen.

GN forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at kræve indbetaling af depositum til sikkerhed for enhver kredit, hvis abonnentens økonomiske forhold eller trafikforbrug viser sig at være af en sådan beskaffenhed, at abonnenten må anses at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

Afbrydelse af tjenester som følge af abonnentens manglende eller ikke-rettidige betaling, jf. nærværende bestemmelse, medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Såfremt abonnenten ikke ønsker at benytte betalingservice (PBS), vil abonnenten mod gebyr på kr. 25,00 pr. faktura, kunne modtage faktura med vedhæftet indbetalingskort.

## MEDDELELSE OM FLYTNING

Abonnementen har pligt til senest 14 dage inden ændring i de oplysninger, der er givet i forbindelse med abonnementsaftalens indgåelse, herunder adresseændring og ændring af betalingsforhold m.v., skriftligt at underrette GN herom.

Hvis abonnenten ikke meddeler flytning m.v. inden for den foreskrevne tid, risikerer abonnenten, at vedkommendes tjenester eller abonnement hos GN benyttes uberettiget af andre. Abonnementen hæfter for det forbrug, der måtte finde sted, indtil skriftlig meddelelse gives eller GN på anden måde har fået meddelelse herom.

Ved flytning internt i Foreningen Bryggenet, eller til en anden forening hvor GN tilbyder sine tjenester, betaler abonnenten et flyttegebyr svarende til normalt oprettelses gebyr, for de tjenester abonnenten ønsker flyttet.

## MISLIGHOLDELSE

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen, og har den pågældende part ikke afhjulpet misligholdelsen inden for rimelig tid, efter at modparten skriftligt har anmodet herom, har modparten ret til skriftligt at ophæveaftalen med øjeblikkelig virkning.

GN har ret til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel, hvis abonnenten kommer under konkurs, eller der åbnes for forhandling om tvangsakkord for abonnenten, eller abonnenten har standset sine betalinger, eller abonnentens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at abonnenten må anses for at ville være ude af stand til at opfylde Aftalen i rette tid.

Har abonnenten misligholdt Aftalen, f.eks. ved ikke at opfylde sine betalingsforpligtelser, og har GN som følge heraf bragt abonnementsaftalen til ophør, kan abonnenten ikke indgå ny abonnementsaftale med GN, før gælden til GN er betalt.

## KLAGER

Klager indgives til GN. Klager behandles af en undersøgelsesenhed, der er nedsat i medfør af den til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af telenet og tele-tjenester. Afgørelse træffes senest 3 måneder efter klagens indgivelse.

Eventuelle tvister mellem GN og abonnenten afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole i Danmark.

Priser opkald kr./min inkl. moms	man - lørdag 8:00 – 19:30	Øvrige tid inkl. søndag og helligdag
Opkald til fastnet ( landstakst )	0,16	0,08
Opkald til mobil telefon	1,35	0,70
Opkald til udland	TDC listepriis minus - 30 %	
Opkaldsafgift ved svar	0,22	0,22

Telefon-abonnement	Oprettelse	kr. / måned
Telefon fastnet abonnement	375,00	37,00
Ekstra nummer *)	375,00	10,00
Standard ydelser:		
Vis nummer	0,00	0,00
Viderestilling	0,00	0,00
3-på-linien	0,00	0,00
Gentag sidste opkald	0,00	0,00
Skjul nummer per opkald	0,00	0,00
Vækning	0,00	0,00
Telefon svarer	0,00	0,00
Banke-på	75,00 **)	0,00
Ekstra ydelser:		
Hemmeligt nummer eller udeladt	75,00 ***)	0,00
Spærring indholdstjenester ( alle 900 numre )	75,00 ***)	0,00
Spærring mobil	75,00 ***)	5,00
Spærring udland	75,00 ***)	0,00
Faktura fremsendt med post (fravalg af PBS)		25,00

\*) kræver udvidelse af telefonanlæg med ekstra linie, pris kr. 1.200,-

\*\*\*) aktivering gratis ved abonnement oprettelse

\*\*\*\*) gratis ved første aktivering

Internet-abonnement	Oprettelse	kr. / måned
Basis Internet, inkl. mail & web	200,00	63,00
Stort Internet, inkl. mail & web	200,00	120,00
Fast IP adresse, kun muligt på stort Internet	200,00	10,00
Ændring af abonnement type ( basis/stor)	200,00	

TV/Radio-abonnement	Oprettelse	kr. / måned
Basis TV/Radio	250,00	41,00
Mellem TV/Radio	250,00	183,00
Stort TV/Radio	250,00	278,00
Ændring af abonnement ved kvartalskifte	100,00	
Ændring af abonnement ved månedskifte	250,00	
Ønske om ændring af abonnementstype (basis->stor/stor->basis) effektueres en gang i kvartalet. Ønske skal meddeles GN med minimum 30 dages varsel optil en kvartalsafslutning.		
Udrykningstillæg for åbning/ændring af TV abonnement snarest	750,00	